

さまざまなご相談を「ワンストップ」でお聴きします



くらしの困りごと相談会

— 7月4日（木）・つくば市 —

総務省行政相談センター

まぐみみ茨城

令和元年6月19日
茨城行政監視行政相談センター
所長：奥山 誠也

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立ち、あっせん等を行い、その解決を促進する「行政相談」業務を行っており、全国で年間約 17 万件、茨城県内では約4千件のご相談を受け付けているところです。

この「行政相談」を、もっと国民の皆さまに知っていただくために、茨城行政監視行政相談センターでは、下記のとおり、**7月4日（木）につくば市**で、国民の皆さまからさまざまなご相談を「ワンストップ」で受け付ける相談会を、国の行政機関、地方公共団体、弁護士・司法書士・税理士などと合同で開設いたします。



(昨年度の相談所)

くらしの困りごと相談会（つくば）

① 日時	令和元年7月4日（木）午後1時～午後4時
② 会場	イーアスつくば2階・イーアスホール
③ 参加機関 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水戸地方法務局 (登記(相続)、人権擁護) ・ 茨城労働局 (労働基準・安全、職業安定・雇用) ・ 日本年金機構土浦年金事務所 (国民年金、厚生年金) ・ 茨城県 (3ヶヶ国道・県道、河川、県の施設の管理) ・ 茨城県警察本部 (交通安全(信号機、横断歩道)) ・ つくば市 (市道、福祉) ・ 茨城県弁護士会 (民事問題) ・ 茨城司法書士会 (") ・ 関東信越税理士会茨城県支部連合会 (相続税、贈与税などの税金) ・ 行政相談委員 (その他の国の行政など) ・ 茨城行政監視行政相談センター (")
④ 実績	平成28年度…106件、29年度…120件、30年度…104件

○ 相談の例

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------|--|
| 道
年金・保
登
税
労
法 | 路
険
記
金
働
律 | <p>…歩道の段差を解消、通学路の危険な箇所を解消</p> <p>…年金を受け取るための手続きは？介護施設に入所するには？</p> <p>…遺産相続したときの不動産の名義変更</p> <p>…遺産相続したときの税金はいくら？</p> <p>…セクハラなど職場の問題、賃金未払いなど会社とのトラブル</p> <p>…相続トラブル、多重債務</p> |
|-------------------------------|----------------------------|--|

本件照会先：行政監視行政相談課
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349



< 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 総務省行政相談センター「きくみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

まぐみみ茨城

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」（総務省行政相談センター・きくみみ茨城）が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎（2階）
おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん
 電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349
 インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5千人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）



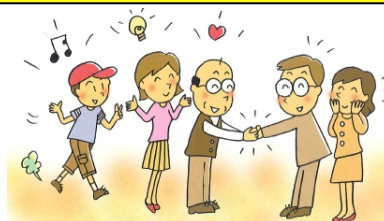
<具体的な改善事例>

茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関係する困りごとを解決しています。



道路に、法面から竹がはみ出したり、落下したりして、通行に邪魔になり困るよ！

相談の結果、竹が伐採されるなど、法面が整備され、道路の安全が確保されました！



通学路になっている県道が、大きな道路の「抜け道」になって、車がたくさん通行して、しかも速度も速いから、歩くのが怖いよ

相談の結果、速度抑制の道路表示が設置され、警察官によるパトロールもはじまりました！



概要

【改善前】

【改善後】

水がたまりやすい道路の改善



歩道で邪魔になる草木の伐採



水路に繁茂する雑草の除去



表示の消えたポストの改善

